

Aviso de Privacidad

Ultima actualización: [Enero-06-21].

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Intelligence Bereau and Laboratory s.a de c.v. (en adelante, “**IBL**”), con domicilio en privada de los industriales #110^a int. 302, colonia industrial Benito Juárez Jurica, Santiago de Queretaro, Queretaro, C.P. 76127, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y la normativa internacional (en adelante, la “**Normativa**”), es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben como consecuencia del uso de la aplicación digital iEntry Parking (en adelante, la “**Plataforma**”), respecto de ciertas personas físicas y morales que hacen uso de la Plataforma (en adelante, “**Titular**” y/o los “**Titulares**”), para poder acceder e ingresar físicamente a las instalaciones, sucursales, oficinas y/o cualquier otro lugar y/o espacio físico (en adelante, “**Instalaciones**”), autorizado por la “Gobierno del estado de Queretaro” (“**GEQRO**”).

Los Titulares pueden y podrán enviar correo electrónico al responsable ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), quien será encargado del cuidado y manejo de los datos personales de dichos Titulares, mismos que deberán ser enviados a la dirección de correo electrónico: contacto@ibl.mx, o bien por vía telefónica al: +52 442 227 8995.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que sean recabados, a través de la Plataforma y que son necesarios para la prestación de los servicios ofrecidos a favor de los Titulares a través de dicha Plataforma, serán utilizados para las siguientes finalidades: **(i)** que los Titulares accedan y/o ingresen físicamente a las Instalaciones de la “Empresa” en las siguientes jurisdicciones Mexico; **(ii)** dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por IBL con el GEQRO; **(iii)** verificar y confirmar cualquier dato personal del Titular; **(iv)** apoyar a los Titulares en el manejo, operación y ejecución de la Plataforma; y, **(v)** almacenar y administrar la información y datos personales proporcionados por los Titulares en uso, operación y ejecución de la Plataforma.

IBL, previa autorización de el GEQRO se reserva el derecho a modificar las finalidades antes mencionadas de conformidad con el apartado **XI.** del presente Aviso de Privacidad.

III. DATOS PERSONALES QUE SERÁN RECABADOS Y TRATADOS

Con la finalidad de ingresar a las Instalaciones de la GEQRO, el Titular y/o Titulares que se registre(n) y/o sea(n) registrado(s) en la Plataforma deberán ingresar y proporcionar los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos;
- Fecha de nacimiento;
- Domicilio;

- Nacionalidad;
- Estado Civil;
- Lugar de Nacimiento;
- Profesión y/o ocupación;
- Teléfono fijo;
- Teléfono celular; y,
- Dirección de correo electrónico.

Asimismo, el Titular y/o los Titulares deberá(n) enviar y/o “subir” una identificación oficial vigente a través del dispositivo electrónico y/o móvil por medio del cual se ejecute y/o opere la Plataforma, asimismo, con dicho dispositivo electrónico y/o móvil deberán capturar una fotografía de su rostro y rasgos faciales a través de la opción correspondiente dentro de dicha Plataforma.

Los datos personales antes mencionados y que el Titular y/o los Titulares proporcionará(n) durante la ejecución y operación de la Plataforma serán almacenados, cuidados y administrados por IBL.

Los datos personales podrán y serán compartidos, a través de la Plataforma, únicamente con el GEQRO, con el objeto y finalidad que el Titular y/o los Titulares sean autorizados para acceder y/o ingresar físicamente a las Instalaciones de el GEQRO, así como para que IBL este en posibilidades de cumplir con sus obligaciones adquiridas con el GEQRO previamente.

IBL utilizará la información y datos personales que el Titular y/o los Titulares compartan, a través de la Plataforma, para realizar y cumplir con las finalidades del tratamiento mencionado en el apartado **II.** del presente Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad aplica a la información y datos personales recopilados por IBL en y a través de la Plataforma o que el Titular y/o Titulares de los datos personales proporcione(n) directamente cuando visite(n) o ingrese(n) o utilice(n), ejecute(n) y/o operen la Plataforma, así como respecto de la información y datos personales obtenidos de diversas fuentes permitidas por la legislación aplicable.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS

Se hace de su conocimiento que los datos personales del Titular y/o Titulares serán compartidos con el GEQRO a efecto de que el Titular y/o los Titulares puedan ingresar y/o acceder físicamente a las Instalaciones de el GEQRO. El Titular y/o los Titulares al leer y aceptar el presente Aviso de Privacidad, reconoce(n) y acepta(n) que IBL comparta y transmita sus datos personales con el objeto y finalidad de cumplir y ejecutar los servicios solicitados por el Titular y/o los Titulares, para el efecto de logar y obtener el acceso e ingreso físico a las Instalaciones de el GEQRO.

En cumplimiento a lo anterior, IBL compartirá los siguientes datos personales con las personas físicas y/o morales que se señalan a continuación:

Destinatario	Datos Compartidos	Finalidad
GEQRO	Nombres y apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, nacionalidad, estado civil, lugar de nacimiento, profesión y/o ocupación, teléfono fijo o teléfono celular, correo electrónico, fotografía e identificación oficial.	La transmisión de estos datos tiene como fin que los Titulares de los datos personales puedan ingresar a las Instalaciones de la Empresa.

IBL únicamente será responsable por los datos personales que se transfieran a través de la Plataforma, en caso de que los Titulares transfieran datos a través de otras plataformas o formas de comunicación, el presente Aviso de Privacidad no les será aplicable.

Asimismo, los datos del Titular y/o los Titulares podrán ser transferidos por IBL sin consentimiento y/o autorización del Titular y/o los Titulares en los términos de la Normatividad aplicable.

V. INFORMACIÓN A LA QUE TENDRÁ ACCESO EL TITULAR Y/O LOS TITULARES

IBL proporcionará al Titular y/o los Titulares que utilicen la Plataforma, la información de su cuenta, así como de la autorización obtenida, o no, de el GEQRO para acceder e ingresar físicamente a sus Instalaciones.

VI. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

El Titular y/o los Titulares tiene(n) derecho **(i)** a conocer los datos personales que IBL tiene respecto de dicho Titular y/o Titulares, así como, las formas que éstos vayan hacer utilizados y las condiciones del uso que se les darán **(Acceso)**; **(ii)** a solicitar la corrección y/o modificación de su información y datos personales en caso que éstos se encuentren desactualizados o se hayan modificado, sean inexactos y/o incompletos **(Rectificación)**; **(iii)** que el Titular y/o Titulares, así como sus datos personales sean eliminados de los registros o bases de datos de IBL, o bien de la Plataforma, cuando el Titular y/o Titulares considere(n) que éstos no estén siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Normativa **(Cancelación)**; y, **(iv)** a oponerse al uso por parte de IBL y/o la Plataforma de sus datos personales para fines específicos **(Oposición)**. Estos derechos se conocen como derechos **“ARCO”**.

Para el ejercicio de los derechos ARCO, el Titular y/o los Titulares deberá(n) presentar la solicitud respectiva vía correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónica contacto@ibl.mx (en adelante, **“Solicitud ARCO”**). Dicha Solicitud ARCO deberá contener: **(i)** nombre completo y domicilio del Titular y/o

Titulares; **(ii)** copia del documento que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular y/o Titulares; **(iii)** la descripción de los datos personales de los que se busca ejercer algún derecho ARCO; **(iv)** cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales; **(v)** el derecho ARCO que pretende ejercer; **(vi)** breve relato de los motivos por los que el Titular y/o Titulares pretende(n) ejercer los derechos ARCO; y, **(vii)** dirección de correo electrónico en la cual deberá notificarse la resolución correspondiente que recaiga a la Solicitud ARCO.

Presentada la Solicitud ARCO IBL le comunicará y notificará dentro de un plazo de 20 (veinte) días hábiles siguientes a la presentación de la Solicitud ARCO por parte del Titular y/o Titulares, la resolución y/o respuesta a dicha Solicitud ARCO. La cancelación de los datos personales estará sujeta a lo previsto en la Normatividad aplicable.

VII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El Titular y/o Titulares puede(n) revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual, el Titular y/o Titulares deberá(n) enviar por correo electrónico la solicitud respectiva a la dirección de correo electrónico contacto@ibl.mx, acompañada de la información y documentación mencionada en el rubro “*Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición*” del presente Aviso de Privacidad. Sin embargo, es importante que el Titular y/o los Titulares tenga(n) en cuenta que, para ciertos fines en términos del cumplimiento de las obligaciones contraídas, la revocación del consentimiento del Titular y/o Titulares podría(n) implicar que IBL no se encuentre en posibilidades de seguir prestando el servicio solicitado a través de la Plataforma, o la conclusión y/o terminación de la relación del Titular y/o Titulares con IBL. Asimismo, se deberá considerar que no en todos los casos IBL podrá atender la solicitud del Titular y/o Titulares o detener el uso de forma inmediata respecto de sus datos personales, ya que es posible que, por alguna obligación legal, especialmente derivada de la relación jurídica con el GEQRO o con cualquier otra autoridad administrativa y/o judicial IBL requiera seguir tratando los datos personales del Titular y/o Titulares por un plazo adicional.

Para revocar su consentimiento, el Titular y/o los Titulares, deberá(n) presentar su solicitud a través de la Plataforma. Para conocer el procedimiento y requisitos para ejercer la revocación del consentimiento de uso de datos personales, el Titular y/o Titulares podrá(n) comunicarse a través de cualquiera de los siguientes medios: **(i)** correo electrónico: contacto@ibl.mx; y, **(ii)** número de contacto +52 442 227 8995.

VIII. CANDADOS DE SEGURIDAD

Con la finalidad de brindar una mayor protección y confidencialidad a los datos personales del Titular y/o Titulares, IBL implementará todas las medidas de seguridad posibles y a su alcance, tales como el uso de candados de seguridad cortafuegos, VPN, certificados SSL, entre otros.

No obstante lo anterior, y toda vez que dichas medidas de seguridad son proporcionadas por terceros, IBL no será responsable por las vulneraciones a

la seguridad de la Plataforma que pudieran ser ocasionadas por terceros en perjuicio del Titular y/o de los Titulares.

IX. USO DE “COOKIES”, “WEB BEACONS” O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA SIMILAR O ANÁLOGA

1. Sitios para recopilar información

IBL utiliza diversas plataformas y sitios para recopilar información y datos personales por medio de las denominadas “cookies”, mismas que son archivos de texto que se colocan en un dispositivo electrónico, computadora o dispositivo móvil, con la finalidad que dicho dispositivo electrónico, computadora o dispositivo móvil, analice la forma de ejecución de la Plataforma por parte del Titular y/o los Titulares.

2. Información recopilada a través de “cookies” y tecnologías similares

IBL y sus proveedores de servicios utilizan las denominadas “cookies”, “web beacons” y/o otras tecnologías para recibir y almacenar cierto tipo de información cada vez que los Titulares interactúan y ejecutan la Plataforma a través de su dispositivo electrónico, computadora o dispositivo móvil. “Cookie” es un pequeño archivo que contiene una cadena de caracteres que se envía a su dispositivo electrónico, computadora o dispositivo móvil cuando visita un sitio web. Cuando vuelve a visitar la Plataforma o los sitios de los proveedores de servicios, la “cookie” les permite a los sitios de los proveedores de servicios reconocer su navegador. Las “cookies” pueden almacenar identificadores únicos, preferencias del Titular y/o Titulares, o bien otra información. El Titular y/o los Titulares pueden reiniciar su navegador para rechazar todas las “cookies” o para ser notificados en el momento que una “cookie” se esté generando y/o enviando. Sin embargo, es posible que algunas funciones o servicios de la Plataforma o los sitios de los proveedores de servicios no funcionen correctamente sin la aplicación de “cookies”. IBL utiliza “cookies” para mejorar la calidad del servicio, incluso para almacenar las preferencias de los Titulares, y hacer un seguimiento de las tendencias de dichos Titulares.

Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del Titular y/o Titulares, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Hacemos de su conocimiento que IBL utiliza “cookies” y “web beacons” para obtener información personal de los Titulares, como la siguiente:

- Tipo de navegador y sistema operativo de los Titulares;
- Las páginas de internet que visitan;
- Los vínculos que sigue y/o visita frecuentemente;

- La dirección IP;
- El sitio que el Titular y/o los Titulares visitaron previo a ingresar a la Plataforma.

Estas “cookies”, “web beacons” y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Existen diversos sitios en la Plataforma que pueden conectarse con otros sitios web que no funcionan bajo las políticas de privacidad de la Plataforma. Cuando el Titular y/o Titulares se conecta(n) a otros sitios web, las prácticas de privacidad de la Plataforma, así como del presente Aviso de Privacidad dejarán de tener validez alguna para todos los efectos legales a que haya lugar. Se invita a los Titulares a revisar las políticas de privacidad, así como el Aviso de Privacidad correspondiente de cada sitio antes de revelar cualquier información de identificación personal. Todos los datos personales que se recopilen deberán ser actualizados para los fines que fueron recabados y en caso de que los datos personales dejen de ser necesarios para las finalidades previstas por IBL deberán ser cancelados.

X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de la relación contractual que [nombre] actualmente tiene con el GEQRO; de propias necesidades de IBL respecto de los productos o servicios que ofrece; de sus prácticas de privacidad; de cambios respecto a su modelo de negocio o por otras causas.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en el sitio de la Plataforma (sección “Aviso de Privacidad”);
- A través del último correo electrónico que los usuarios y/o Titulares hayan proporcionado en la Plataforma;
- Notificarse dentro de la Plataforma.
- Notificaciones de pago, salida en la aplicación móvil

XI. CONSENTIMIENTO

Al ingresar y usar la Plataforma, el Titular y/o Titulares otorga(n) su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, así como a la Normativa aplicable.

Cualquier duda o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad, así como el ejercicio de cualesquiera otros derechos que derivado de la Normatividad aplicable le corresponden al Titular y/o a los Titulares, deberán dirigirse al encargado de Avisos de Privacidad al correo electrónico contacto@ibl.mx.

El presente Aviso de Privacidad se encuentra a su disposición en la Plataforma.

Por medio del presente, yo, Titular y/o Titulares manifiesto y/o manifestamos que se ha puesto a mi disposición, a través de la Plataforma, el Aviso de Privacidad

integral y consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados y transferidos de conformidad con dicho Aviso de Privacidad.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente acuerdo describe los términos y condiciones de los servicios prestados por Intelligence Bereau and Laboratory s.a de c.v. (en adelante, como “**IBL**”), en y dentro de la plataforma digital denominada iEntry Parking (en adelante, la “**Plataforma**”). IBL es un grupo de sociedades debidamente constituidas de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos que ofrece y proporciona al Gobierno del estado de Queretaro(en adelante, “**GEQRO**”) entre otros, servicio de identificación digital de personal, funcionarios y/o público en general, para acceder y/o ingresar, previa identificación del usuario, a las instalaciones, sucursales, oficinas y/o cualquier otro lugar y/o espacio físico autorizado por la GEQRO (en adelante, “**Instalaciones**”). Cualquier referencia relativa a IBL que se haga en la Plataforma o en estos términos y condiciones se entenderá extensiva a IBL y a cualquiera de las subsidiarias o funcionarios y/o empleados de éstas.

Al utilizar los servicios ofrecidos por la Plataforma, las personas y usuarios autorizadas por el GEQRO(en adelante, “**Usuario**” y/o “**Usuarios**”), para ingresar a sus Instalaciones, reconocen y aceptan que los siguientes términos y condiciones tienen y son de carácter obligatorio y vinculante entre dichos Usuarios, la Plataforma y el GEQRO. Asimismo, aceptan y reconocen las responsabilidades que deriven y/o se originen del presente acuerdo, así como de dichos términos y condiciones.

Por tanto, los Usuarios al aceptar estos términos y condiciones reconocen que el presente acuerdo regirá la relación contractual, las responsabilidades y cualquier otra consecuencia jurídica que pudiera derivar del presente acuerdo, entre los Usuarios, la Plataforma y el GEQRO.

El Usuario y/o los Usuarios, estarán facultados para utilizar los servicios ofrecidos por la Plataforma siempre y cuando lean y acepten estos términos y condiciones, de lo contrario o bien en el caso de rechazar y/o no aceptar los presentes términos y condiciones, deberá(n) abstenerse de utilizar la Plataforma.

I. CAPACIDAD Y LEGITIMACIÓN

Para usar la Plataforma los Usuarios deberán contar con capacidad legal para contratar. No podrán utilizar la Plataforma las personas que no tengan capacidad legal para obligarse, los menores de edad y aquellos Usuarios que hubieran sido suspendidos o inhabilitados por el GEQRO o por IBL en los términos establecidos en los presentes términos y condiciones.

El Usuario o los Usuarios reconoce(n) y acepta(n) que de conformidad con las leyes del país en que utilizarán los servicios ofrecidos por la Plataforma, tiene(n) la capacidad legal suficiente para obligarse en los términos del presente acuerdo, así como de los presentes términos y condiciones.

Asimismo, para utilizar la Plataforma el Usuario y/o los Usuarios deberá(n) estar legitimado(s) y/o autorizado(s) por el GEQRO para ingresar y acceder a sus Instalaciones a través de la Plataforma. IBL podrá dar de baja en cualquier momento a cualquier persona, Usuario y/o Usuarios que no se encuentre(n) legitimado(s) por el GEQRO para utilizar la Plataforma o ingresar a sus Instalaciones, así como por cualquier razón establecidas en los presentes términos y condiciones.

II. REGISTRO

El Usuario y/o los Usuarios deberá(n) llenar el registro establecido en la Plataforma, con su información personal, la cual debe ser verdadera, actual, precisa y completa. El Usuario y/o los Usuarios responderá(n) de cualquier obligación y/o responsabilidad contractual o extracontractual que se origine por proporcionar en la Plataforma, información falsa, anticuada, imprecisa o incompleta ante, según sea el caso, el GEQRO o cualquier otra entidad o persona que dicha información falsa, anticuada, imprecisa o incompleta pueda ocasionar y/o generar.

IBL o el GEQRO estarán facultados, en cualquier momento, para prohibir y remover el registro a los Usuarios que no cumplan con lo establecido en el párrafo anterior, así como para negar el acceso a sus Instalaciones de forma discrecional.

Una vez que el Usuario y/o los Usuarios hayan realizado el registro inicial de su persona a través de la Aplicación IBL proporcionará a dichos Usuarios un código de verificación por email para proceder con su registro y tener acceso a todas las opciones dentro de la App que les permitirá acceder al contenido completo de la Plataforma. El uso de dichos datos es responsabilidad del Usuario y/o de los Usuarios y deberá(n) cuidarlo y protegerlo, quedando expresamente prohibido, la revelación a terceros de cualquier dato e información proporcionada por la Plataforma.

Las cuentas son intransferibles y sólo podrán hacer uso de estos, aquellas personas que se hubieran registrado en la Aplicación y que se encuentren legitimados por el GEQRO para hacer uso de la misma. La obtención del número de cuenta y de la contraseña responsabiliza al Usuario y/o a los Usuarios respecto del buen uso de las mismas, ya que son únicas y personales, y por tanto sólo el Usuario y/o los Usuarios registrado(s) podrá(n) tener acceso a la Plataforma.

Los Usuarios se comprometen a utilizar sus credenciales de conformidad con lo señalado por el GEQRO y de acuerdo con la ley, la moral y las buenas costumbres. En el caso de que el Usuario utilice la contraseña y el número de cuenta en contravención a lo anterior, éste será responsable por el mal uso de las mismas, así como de las consecuencias legales y extralegales que dicho mal uso pudieren ocasionar.

Los Usuarios serán directamente responsables frente al GEQRO, respecto de los datos personales que señalen e ingresen durante el registro en la Plataforma, y al aceptar estos términos y condiciones se comprometen a sacar en paz y a salvo a

IBL de cualquier reclamación legal o extralegal que se pudiera ocasionar como consecuencia de la información proporcionada e ingresada por los Usuarios.

III. PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Para hacer uso de la Plataforma los Usuarios deberán ingresar la información personal solicitada en el apartado correspondiente, autorizando para que IBL, proporcione dicha información personal al GEQRO IBL a través de la Plataforma hará del conocimiento de el GEQRO la información personal proporcionada e ingresada por los Usuarios al GEQRO Para estos efectos, IBL almacenará la información en servidores que mantienen los estándares de calidad, seguridad y protección tecnológica de conformidad con sus capacidades y las políticas y estándares internos, los cuales, cumplen con todos los lineamientos de la ley aplicable.

La información proporcionada por los Usuarios será tratada como confidencial y sólo se dará a conocer a terceras personas para cumplir con los fines de los servicios ofrecidos en la Plataforma por IBL

IBL tomará y adoptará todas las medidas razonables y necesarias para salvaguardar toda la información personal obtenida por parte de los Usuarios.

El Usuario y/o los Usuarios al aceptar estos términos y condiciones reconoce(n) que IBL no es y será responsable de resarcir daño alguno, ocasionado por medio de infiltraciones, virus o cualquier conducta maliciosa generada u ocasionada por tercero alguno o bien por la sustracción ilegal de información personal y confidencial proporcionada y/o ingresada a la Plataforma.

IBL tratará los datos personales proporcionados e ingresados a la Plataforma de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares y con la normativa internacional en materia de confidencialidad y protección de datos personales aplicable. Para más información, visite nuestra Política de Privacidad y nuestro Aviso de Privacidad.

IV. DERECHO DE IBL PARA LA CANCELACIÓN DE REGISTROS

El Usuario y/o los Usuarios tienen y tendrán expresamente prohibido: **(i)** ingresar y/o proporcionar información falsa en ejecución y dentro de la Plataforma; **(ii)** realizar publicaciones que vayan en contra de los dispuesto por los reglamentos internos de el GEQRO o de la moral y las buenas costumbres; **(iii)** explotar y/o ejercer de cualquier forma los servicios de IBL de forma no autorizada por el GEQRO y en contra de estos términos y condiciones; **(iv)** hacer uso de la Plataforma para llevar a cabo y/o realizar prácticas de competencia desleal, con fines fraudulentos o cualquier otra que vaya en contra de la ley o las buenas costumbres; y **(v)** utilizar la información proporcionada por la Plataforma para fines distintos a los establecidos en los presentes términos y condiciones.

El Usuario o los Usuarios que sea(n) sorprendido(s) realizando alguna de las conductas descritas en el párrafo precedente o cualquier otra que a consideración

discrecional de IBL y/o el GEQRO será dado de baja de la Plataforma, sin previo aviso y sin perjuicio de las acciones civiles, mercantiles o penales y/o cualquier otra que puedan ejercitarse por conductas en las que pueda(n) incurrir.

V. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

IBL previa autorización de el GEQRO podrá modificar en todo momento los presentes términos y condiciones, haciéndoselas saber a sus Usuarios a través de la Plataforma, sin necesidad de autorización o aviso previo.

Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones entrarán en vigor 5 (cinco) días hábiles después de su publicación en la Plataforma. En el caso de que los Usuarios no estén de acuerdo con las modificaciones realizadas por IBL deberán de abstenerse y por ende dejar continuar utilizando la Plataforma y si es el caso, podrán dar aviso de esta situación a IBL para proceder con la baja y retiro de su cuenta. Quedará entendido y por ende aceptados las modificaciones hechas a los presentes términos y condiciones, si el Usuario o los Usuarios si continúa(n) utilizando la Plataforma, sin dar aviso alguno o rechazar los mismos.

VI. SERVICIOS

El Usuario y/o los Usuarios al registrarse en la Plataforma disfrutaran de los servicios que IBL previamente contrató con el GEQRO consistentes en los servicios de identificación digital de datos personales, para el efecto de que los Usuarios estén en posibilidades de ingresar a las Instalaciones de la GEQRO.

Las conductas que los Usuarios de la Plataforma realicen dentro de el GEQRO serán responsabilidad de estos frente al GEQRO, entendiéndose que los Usuarios al leer y aceptar estos términos y condiciones se comprometen a sacar en paz y a salvo a IBL respecto de cualquier reclamo por el uso de la Plataforma ante el GEQRO o cualquier otro tercero.

VII. SEGURIDAD

IBL realizará todos y cada uno de los esfuerzos razonables y a su alcance, así como de acuerdo con sus capacidades técnicas internas para proteger la información personal que los Usuarios ingresen y/o proporcionen en la Plataforma, lo que implementará a través del uso de distintos programas y software que cumplen con todos los requisitos y formalidades establecidas en la ley aplicable para el tratamiento de información sensible y/o confidencial.

IBL no declara ni garantiza por medio de los presentes términos y condiciones, que la Plataforma permanecerá libre de pérdidas, deterioro, ataques, virus, interferencia, piratería u otro tipo de penetración de seguridad de la que pueda ser objeto, por lo tanto, los Usuarios, al aceptar los presentes términos y condiciones,

liberan a IBL de todo tipo de responsabilidad que pudiera surgir o se encuentre directa y/o indirectamente relacionada con lo anteriormente establecido.

VIII. RESPONSABILIDAD

IBL sólo pone y pondrá a disposición de los Usuarios un espacio virtual, por medio del cual, les permitirá tener acceso a las Instalaciones de estacionamiento de el GEQRO mediante un aplicación de escaneo de QR.

IBL no tiene ni tendrá control de la veracidad e idoneidad de la información que los Usuarios ingresen y registren en la Plataforma, así como de las acciones que sucedan o cometan los Usuarios dentro y/o en el interior de las Instalaciones de el GEQRO por ello no será responsable respecto de *la veracidad e idoneidad de la información personal ingresada por los Usuarios* o de lo que suceda dentro de las Instalaciones de el GEQRO.

IX. VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

Está prohibido alterar, perturbar, dañar o realizar cualquier otra conducta que modifique la Plataforma, el sistema de IBL el software, la operación y/o la base de datos propiedad y/o titularidad de IBL, por lo tanto, cualquier conducta de la similar y/o igual a la naturaleza anteriormente señalada, ocasionará(n) responsabilidades que los Usuarios quedarán obligados a resarcir a favor de IBL y/o de el GEQRO.

La persona que sea sorprendida realizando alguna de las actividades mencionadas en el párrafo anterior, será responsable de las acciones legales que sean aplicables, así como de indemnizar a IBL y/o a el GEQRO por los daños y perjuicios que dichas conductas puedan ocasionar.

X. SANCIONES

Los Usuarios que realicen alguna conducta contraria a la ley, a las buenas costumbres o a los presentes términos y condiciones, estarán sujetos a las siguientes sanciones: **(i)** suspensión inmediata y sin previo aviso de la cuenta dada de alta en la Plataforma; **(ii)** pago de daños y perjuicios; y **(iii)** penas convencionales.

Los Usuarios al aceptar estos términos y condiciones aceptan y reconocen que IBL de forma discrecional o bien por petición y/o solicitud de el GEQRO, podrá bloquear y dar de baja la cuenta registrada en la Plataforma, así como, exigir el pago de los daños y perjuicios que ocasionen o las penas convencionales en que incurran, según sea el caso.

XI. FALLAS EN EL SISTEMA

IBL no será responsable de las fallas técnicas que puedan presentarse en la Plataforma, en internet o en el sistema que opera la Plataforma y no garantiza a los

Usuarios el acceso ni el uso ininterrumpido de la Plataforma. Por lo anterior, los Usuarios al someterse y aceptar estos términos y condiciones reconocen que IBL no es responsable de cualquier daño o perjuicio que se le pueda causar a los

Usuarios por fallas técnicas que puedan presentarse en la Plataforma, en internet o en el sistema que opera la Plataforma y/o de cualquier otra naturaleza.

XII. PROPIEDAD INTELECTUAL

El uso no autorizado por parte de los Usuarios de la Plataforma, del software o de cualquiera de los servicios de IBL, está estrictamente prohibido e infringe derechos de propiedad intelectual e industrial, así como derechos de autor de IBL y/o sus licenciantes y/o sus beneficiarios, quedando los Usuarios sujetos a las penas civiles, mercantiles, administrativas y/o penales, así como a las posibles indemnizaciones pecuniarias por los daños y perjuicios causados en virtud de la infracción y/o uso no autorizado de los derechos de autor y propiedad intelectual e industrial de IBL.

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios que IBL ofrece, así como también los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten a los Usuarios acceder a la Plataforma, son propiedad exclusiva de IBL y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derechos de autor y propiedad intelectual e industrial, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido de dicha información, así como la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de IBL.

XIII. INDEMNIZACIÓN

Al utilizar la Plataforma, el Usuario y/o los Usuarios acepta(n), en la medida permitida por la ley, a indemnizar y a sacar en paz y a salvo a IBL, sus directores, ejecutivos, empleados, afiliados, agentes, proveedores, principales y dependientes, respecto a cualquier reclamación derivada y/o originada por el incumplimiento del Usuario y/o de los Usuarios respecto de los presentes términos y condiciones.

Lo anterior significa que los Usuarios no podrán demandar, pedir compensación por ningún daño y/o perjuicio y/o ejercitar acción legal alguna y de cualquier naturaleza, en contra de IBL, sus directores, ejecutivos, empleados, afiliados, agentes, proveedores, principales y dependientes, derivado de la decisión de eliminar o negar el procesamiento de información, así como por la suspensión de uso de la cuenta registrada y/o interrupción de acceso y/o baja de la cuenta de la Plataforma. Esta disposición de indemnización aplica a todas las violaciones contempladas en los presentes términos y condiciones.

XIV. TERMINACIÓN

Si los Usuarios no cumplen, o IBL o el GEQRO o éstos 2 (dos) últimos sospecha(n) que los Usuarios no han cumplido alguna de las disposiciones de los presentes términos y condiciones o bien han incumplido con los mismos, IBL podrá, a su criterio y sin necesidad de previo aviso: **(i)** terminar el presente acuerdo y/o cancelar su cuenta de acceso, siendo responsables de cualquier cantidad de dinero exigible por IBL o el GEQRO hasta la fecha de dicha terminación; y/o, **(ii)** impedir el acceso a la Plataforma para usar los servicios ofrecidos por la Plataforma; y/o, **(iii)** negar o restringir el acceso de los Usuarios a las Instalaciones de la “Empresa”.

XV. JURISDICCIÓN APLICABLE

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes términos y condiciones, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Santiago de Queretaro, Queretaro renunciando en consecuencia a cualquier otro fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera correspondientes.

XVI. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Al aceptar estos términos y condiciones los Usuarios acuerdan libre y voluntariamente que todas las desavenencias, controversias, divergencias o cuestiones litigiosas que deriven del presente acuerdo y términos y condiciones, antes de recurrir al arbitraje o a alguno de los medios alternativos de solución de controversias que se exponen a continuación, deberán interponer una queja ante IBL a través de la dirección electrónica support@ibl.mx (en adelante, "**Queja**").

Una vez expuesta la Queja a la que se hace referencia en el párrafo precedente y no se hubiera satisfecho la pretensión del Usuario en un término de 45 (cuarenta y cinco) días hábiles a partir de la presentación de dicha Queja, el Usuario se compromete a someter dichas controversias, divergencias o cuestiones litigiosas derivadas del presente acuerdo o relacionadas, en primer lugar al procedimiento con arreglo al Reglamento de Mediación de la Cámara de Comercio Internacional (en adelante, "**Reglamento Mediación**").

A falta de resolución de las controversias en términos de dicho Reglamento Mediación, dentro de los 45 (cuarenta y cinco) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud del procedimiento de mediación, tales controversias deberán ser resueltas definitivamente de acuerdo con el Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (en adelante, "**Reglamento ICC**", por uno o más árbitros nombrados conforme al Reglamento ICC, con sede en la Ciudad de México y siendo el derecho mexicano aplicable para la resolución de dicha controversia, el idioma del arbitraje será el español y se faculta a las partes, a la Institución y al Tribunal Arbitral para admitir, interpretar y traducir documentación en inglés exhibida por las partes.

Por su parte IBL podrá en cualquier momento iniciar el procedimiento de solución de controversias que mejor convenga a sus intereses, a efecto de exigir el cumplimiento de cualquier obligación a cargo de los Usuarios, así como para demandar el pago de daños y/o perjuicios ocasionados, así como cualquier indemnización que en su caso se llegue a generar a favor de IBL.